

“Onlangs ontving ik een brief van een deurwaarderskantoor waarin werd aangegeven dat ik een schuld open heb staan. Ik weet niet waar deze schuld op ziet en wil graag weten wat de rol van de deurwaarder hierbij is.”

Het incassobureau

Indien u na meerdere aanmaningen uw rekening niet kunt betalen, kan de schuldeiser een incassobureau inschakelen. Een incassobureau int schulden in opdracht van de schuldeiser. Bij het niet betalen van de rekening brengt het incassobureau kosten in rekening, boven op de oorspronkelijke rekening (de hoofdsom). Deze kosten worden incassokosten genoemd.

De incassokosten kunnen (exclusief BTW) minimaal € 40,00 en maximaal € 6.775,00 bedragen. De incassokosten zijn vastgelegd in het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, welke ook Wet Incasso Kosten (WIK) wordt genoemd. Of er BTW over de incassokosten berekend mag worden, is afhankelijk van de vraag of de schuldeiser zelf BTW-plichtig is. Indien dit het geval is mag een incassobureau *geen* BTW over de incassokosten rekenen, omdat de schuldeiser de BTW zelf kan terugvragen aan de fiscus. Indien de schuldeiser niet BTW-plichtig is, mag het incassobureau *wel* BTW over de incassokosten vragen. Het bedrag aan BTW wordt dan gezien als ‘schadepost’, omdat de schuldeiser dit bedrag niet kan terugvragen aan de fiscus.

Het deurwaarderskantoor

Indien het u vooralsnog niet lukt om de rekening te voldoen, kan de schuldeiser een deurwaarder inschakelen. Een deurwaarder wordt eveneens ingeschakeld om de schulden te innen voor de schuldeiser, maar beschikt over meer bevoegdheden dan het incassobureau. In tegenstelling tot het incassobureau heeft de deurwaarder een wettelijke status, waarmee deze bijvoorbeeld beslag kan leggen op uw loon.

De deurwaarder kan naast de incassokosten ook kosten in rekening brengen voor ambtelijke handelingen. Dit zijn werkzaamheden die de deurwaarders volgens de wet als enige mag verrichten, zoals het uitbrengen van een dagvaarding of het leggen van beslag. Welke kosten de deurwaarder voor deze ambtelijke handelingen in rekening mag brengen, staat vastgelegd in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders.

Welke acties kunt u ondernemen?

Als u het niet eens bent met de rekening, kunt u bij de contactpersoon vragen naar een specificatie van de rekening. De contactpersoon staat meestal in de brief vermeld: dit kan de schuldeiser zijn, maar ook het incassobureau of het deurwaarderskantoor.

Als u het na navraag nog niet eens bent met de rekening, kunt u bezwaar indienen. U dient hierbij te motiveren waarom u het niet eens bent met de rekening. U kunt uw bezwaar inclusief bewijsstukken bij voorkeur per aangetekende brief verzenden.

Als u het wel eens bent met de rekening, maar deze momenteel niet kunt voldoen, is het verstandig om een betalingsregeling te treffen met de schuldeiser. U kunt afspreken dat u iedere maand een deel van de rekening betaalt.

Vraagt u zich af of de hoogte van de incassokosten redelijk is of bent u het niet eens met de rekening? Voor deze of andere juridische kwesties kunt u op de **donderdagavond van 19:45 tot 21:00 uur** bij ons terecht in **wijkcentrum ‘De Schöppe’ te Almelo**, waarna wij u binnen 10 dagen van gratis juridisch advies zullen voorzien.

Tot ziens!

Eline Wissink
Medewerker Wetswinkel Twente